

Comment bénéficier du service *filéa*?

Si vous êtes un nouveau client du service Filéa, il vous suffit de vous inscrire en créant votre compte client :



SUR L'APPLICATION GRATUITE MY MOBI

(disponible sur l'AppStore et Google Play)

Sélectionnez « Mulhouse Alsace Agglomération » si la fonction de géolocalisation n'est pas active sur votre téléphone.

Pour finaliser votre inscription et activer votre compte, un code de sécurité vous est envoyé par sms.

OU

PAR INTERNET SUR LE SITE TAD.SOLEA.INFO

Pour finaliser votre inscription et activer votre compte, un code de sécurité vous est envoyé par sms.

OU

PAR TÉLÉPHONE

Vous pouvez contacter notre service clients Filéa qui prendra en charge votre inscription au 03 89 66 77 99 du lundi au vendredi - sauf jours fériés - de 8h à 12h et de 14h à 17h.



MALIN !

Si vous êtes déjà un client Filéa titulaire d'un compte client, connectez-vous sur My Mobi ou sur le site TAD.solea.info avec vos identifiants Filéa et retrouvez toutes vos données dans votre espace client.

Espace client *filéa*

Depuis votre espace client, vous pouvez **consulter, modifier, ajouter, renouveler ou annuler vos réservations.**

L'annulation est possible jusqu'à 1 heure avant le départ.

La réservation d'un ou plusieurs trajets simultanément est possible **jusqu'à 1 mois à l'avance et au plus tard 1 heure avant votre déplacement.**

filéa mode d'emploi

Une fois votre compte client créé, vous pouvez commander votre Filéa en appelant le **03 89 66 77 99*** ou en vous connectant à votre compte sur **My Mobi** ou sur **TAD.solea.info**.

1. Choisissez votre trajet

SUR L'APPLICATION MY MOBI

Vous connaissez vos arrêts



Renseignez vos arrêts Filéa de départ et d'arrivée.

Vous ne connaissez pas vos arrêts



1 Sélectionnez votre « Filéa » dans la liste déroulante « Toutes les lignes et zones ».



2 Choisissez vos arrêts de départ et d'arrivée. Les arrêts disponibles à la réservation sont cliquables sur la carte.

OU

SUR LE SITE TAD.SOLEA.INFO

Vous connaissez vos arrêts



Renseignez vos arrêts Filéa de départ et d'arrivée.

Vous ne connaissez pas vos arrêts



1 Cliquez sur l'onglet « Réserver sur la carte ». Sélectionnez votre « Filéa » dans la liste déroulante « Toutes les lignes et zones ».



2 Choisissez vos arrêts de départ et d'arrivée. Les arrêts disponibles à la réservation sont cliquables sur la carte.

2. Renseignez la date, le créneau horaires et le nombre de voyageurs

Pour une réservation avant 9h le matin, pensez à réserver la veille jusqu'à 17h par téléphone ou jusqu'à 20h sur My Mobi ou sur TAD.solea.info.

Pour votre choix de créneau horaires, sélectionnez « arriver à » pour garantir votre horaire d'arrivée et « partir à » pour garantir votre horaire de départ.

3. Réserver un véhicule accessible aux usagers en fauteuil roulant

Pour voyager avec un véhicule adapté, si vous êtes un usager en fauteuil roulant, **merci de nous contacter au 03 89 66 77 99* pour votre première réservation.**

4. Le service Filéa vous confirme votre trajet

40 minutes avant le passage du Filéa, vous recevez une confirmation de l'horaire exact du passage à l'arrêt.

*Service client Filéa ouvert du lundi au vendredi - sauf jours fériés - de 8h à 12h et de 14h à 17h

f

filéa

filéa
le transport à ma demande



Soléa

Votre réseau de transport est un service

M
MULHOUSE ALSACE
AGGLOMÉRATION

Soléa vous informe !



www.solea.info

Boutique en ligne - Horaires - Itinéraires - Infos trafic - Réservations Chronopro et Filéa



Application Soléa

M-ticket - Horaires en temps réel - Cartographie - Itinéraires - Infos trafic - Chronopro - Filéa. À télécharger gratuitement sur l'AppStore et Google Play



Allô Soléa 03 89 66 77 77

Renseignements sur vos solutions de déplacements, tarifs, rendez-vous service contentieux, objets perdus et trouvés... Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h



Agence commerciale

Porte Jeune
Du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30
Samedi de 9h à 12h15



Ces horaires sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année.

@RDV

E-Rendez-vous à l'agence Porte Jeune

À réserver sur www.solea.info



Suivez Soléa Agglo Mulhouse sur les réseaux sociaux

filéa, c'est quoi ?

Filéa est un service de **transport à la demande qui complète les lignes régulières Soléa et qui circule essentiellement en heures creuses dans les communes de l'agglomération mulhousienne.**

Ce service fonctionne uniquement sur réservation pour l'aller et le retour. **La réservation est obligatoire 1 heure minimum avant le déplacement.** Pour connaître les

horaires Filéa proposés à la réservation, reportez-vous sur la fiche horaires Soléa de la ligne de bus ou de car qui dessert votre commune.

Ce service est simple et facile d'utilisation, accessible depuis **l'application My Mobi** ou le site **TAD.solea.info**. En quelques clics, après vous être inscrit(e), vous vous connectez et commandez votre Filéa.

Combien ça coûte ?

Tous les titres Soléa sont valables à bord.

À vous de choisir le titre de transport le plus adapté selon la fréquence de vos déplacements : ticket ou abonnement, au format papier ou 100% dématérialisé sur votre téléphone.

Retrouvez l'intégralité de nos tarifs sur l'application Soléa ou le site www.solea.info

filéa, pour aller où ?

J'HABITE	JE VAIS OÙ ?	LIGNE SOLÉA COMPLÉMENTAIRE AU SERVICE FILÉA
Baldersheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Lefebvre ») Wittenheim (arrêt « Place de Thiers ») Sausheim (arrêt « Sausheim Mairie ») 	bus 15
Bantzenheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts « Gare Centrale », « République », « Hôpital E.Muller ») Illzach (arrêt « Carrefour Ile Napoléon ») Rixheim (arrêt Commanderie) 	car 58
Battenheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Lefebvre ») Wittenheim (arrêt « Place de Thiers ») Sausheim (arrêt « Sausheim Mairie ») 	bus 15
Berrwiller	<ul style="list-style-type: none"> Bollwiller (arrêt « Bollwiller Gare ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 5h30 à 20h
Bollwiller	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Rattachement ») Wittenheim (arrêts : « Pôle 430 » et « Schoenensteinbach ») Kingersheim (arrêt « Kaligone ») 	car 54
Bruebach	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts : « Gare Centrale » et « Université ») Brunstatt (arrêt « Schultz ») 	car 57
Chalampé	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts : « Gare Centrale », « République », « Hôpital E.Muller ») Illzach (arrêt « Carrefour Ile Napoléon ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») 	car 58
Didenheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Université ») 	bus 14
Dietwiller	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Gare Centrale ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») Riedisheim (arrêts « Verdure » et « Waldeck ») Habsheim (arrêts « Habsheim Gare » et « Stockbrunna ») 	car 56
Eschentzwiller	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Gare Centrale ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») Riedisheim (arrêts « Verdure » et « Waldeck ») Habsheim (arrêts « Habsheim Gare » et « Stockbrunna ») 	car 56
Feldkirch	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Rattachement ») Wittenheim (arrêts « Pôle 430 » et « Schoenensteinbach ») Kingersheim (arrêt « Kaligone ») 	car 54
	<ul style="list-style-type: none"> Bollwiller (arrêt « Bollwiller Gare ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 5h30 à 20h
Flaxlanden	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Université ») Brunstatt (arrêt « Schultz ») 	car 51
Galtingue	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Bel Air ») Lutterbach (station / arrêt « Lutterbach Gare ») 	car 52
Habsheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Gare Centrale ») Rixheim (arrêts « St Jean » et « Ehpas Saint-Sébastien ») Riedisheim (arrêts « Kieny » et « Ehpas Les Collines ») 	car 55
Heimsbrunn	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Bel Air ») Lutterbach (station / arrêt « Lutterbach Gare ») 	car 52
Hombourg	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts : « Gare Centrale », « République », « Hôpital E.Muller ») Illzach (arrêt « Carrefour Ile Napoléon ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») 	car 59
Lutterbach	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (arrêts « Dornach Gare » et « Verriers ») 	bus 14

J'HABITE	JE VAIS OÙ ?	LIGNE SOLÉA COMPLÉMENTAIRE AU SERVICE FILÉA
Lutterbach (Centre pénitentiaire)	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Dornach Gare ») Lutterbach (station / arrêt « Lutterbach Gare ») 	bus 17
Mulhouse (Quartier Panorama)	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts « Dornach Gare » et « Nations ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 6h30 à 19h30
Niffer	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations et arrêts « Gare Centrale », « République » et « Hôpital E.Muller ») Illzach (arrêt « Carrefour Ile Napoléon ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») 	car 59
Ottmarsheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts « Gare Centrale », « République » et « Hôpital E.Muller ») Illzach (arrêt « Carrefour Ile Napoléon ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») 	car 59
Petit Landau	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations et arrêts « Gare Centrale », « République » et « Hôpital E.Muller ») Illzach (arrêt « Carrefour Ile Napoléon ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») 	car 59
Pulversheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Rattachement ») Wittenheim (arrêts « Pôle 430 » et « Schoenensteinbach ») Kingersheim (arrêt « Kaligone ») 	car 54
Reiningue	<ul style="list-style-type: none"> Lutterbach (arrêt « Lutterbach Gare ») 	car 50
Riedisheim (Quartier Schweitzer)	<ul style="list-style-type: none"> Riedisheim (arrêts « Super U Riedisheim » et « Kieny ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 9h à 17h
Richwiller (Zone Industrielle)	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts « Rattachement ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 6h30 à 8h et de 16h à 18h
Rixheim (Quartier Rotonde)	<ul style="list-style-type: none"> Rixheim (arrêts « Commanderie » et « St Jean ») 	bus 9
Ruelisheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Lefebvre ») Wittenheim (arrêt « Place de Thiers ») Sausheim (arrêt « Sausheim Mairie ») 	bus 15
Sausheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt Lefebvre) 	bus 15
Sausheim (Résidence Soleil)	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Lefebvre ») Illzach (arrêt « Victor Hugo ») Sausheim (arrêt « Sausheim Mairie ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 9h à 17h
Staffelfelden	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Rattachement ») Wittenheim (arrêts « Pôle 430 » et « Schoenensteinbach ») Kingersheim (arrêt « Kaligone ») 	car 54
Steinbrunnle-Bas	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (stations / arrêts « Gare Centrale » et « Université ») Brunstatt (arrêt « Schultz ») 	car 57
Ungersheim	<ul style="list-style-type: none"> Bollwiller (arrêt « Bollwiller Gare ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 5h30 à 20h
Wittelsheim	<ul style="list-style-type: none"> Graffenwald (station / arrêt « Graffenwald ») 	car 51
Wittenheim (Quartier Fernand Anna)	<ul style="list-style-type: none"> Wittenheim (arrêts « Hall au Coton » et « Médiathèque ») 	Uniquement <i>filéa</i> de 9h à 12h et de 14h à 16h
Zillisheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Université ») Brunstatt (arrêt « Schultz ») 	car 51
Zimmersheim	<ul style="list-style-type: none"> Mulhouse (station / arrêt « Gare Centrale ») Rixheim (arrêt « Commanderie ») Riedisheim (arrêts « Verdure » et « Waldeck ») Habsheim (arrêts « Habsheim Gare » et « Stockbrunna ») 	car 56