



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mulhouse, le 23 juin 2022

Manque de personnel de conduite **Impacts sur la circulation du réseau Soléa**

Depuis quelques jours, la circulation des lignes du réseau Soléa, en particulier les lignes de bus, est impactée par le manque de personnel de conduite.

A l'instar de plusieurs réseaux de transport urbains en France, le réseau Soléa fait face à une situation inédite : le niveau des effectifs de conduite ne permet pas de couvrir 100% des courses prévues par l'offre de transport actuelle, valable jusqu'au dimanche 3 juillet inclus. Cette conjoncture est due aux effets combinés d'une difficulté croissante à recruter et d'une légère reprise des contaminations à la Covid 19.

Une problématique de recrutement anticipée depuis le début de l'année

Depuis le début de la crise sanitaire, les départs dits « naturels » (retraite, évolutions internes, réorientations professionnelles) n'ont pu être totalement remplacés. En prévision des besoins 2022 et pour réaffirmer le rôle de Soléa en tant que recruteur local, une grande campagne de recrutement a donc été préparée dès le début d'année puis lancée fin mars. Largement visible durant plus de 2 mois, elle visait à motiver les candidatures au poste de conductrice et conducteur de bus, afin de pourvoir 40 postes sur la seule année 2022.

Plus d'une centaine de candidatures ont été réceptionnées à ce jour et le processus de recrutement et de formation est en cours. Il devrait donner lieu à de nouvelles embauches au cours de l'été. Néanmoins, la formation du personnel de conduite dure plusieurs mois avant d'aboutir à une totale maîtrise du métier : les effets de cette campagne ne seront donc perceptibles que d'ici quelques mois.

Une situation actuellement accentuée par la reprise de la covid

Depuis quelques jours, un autre facteur vient minorer les effectifs : le rebond des contaminations à la Covid 19 constaté sur l'ensemble du territoire génère de nouveau une hausse de l'absentéisme pour maladie chez Soléa. En résulte la suppression de certaines courses, majoritairement sur le bus.

« Du fait de la difficulté à recruter ces derniers mois, nous avons moins de personnel dit « de réserve » dont la fonction est de remplacer un ou une collègue en dernière minute. Ces arrêts-maladie dont nous n'avons connaissance que le matin même, ne permettent pas d'anticiper les choses et d'informer au préalable nos clients-voyageurs. Nous le regrettons vivement » indique Alexis STEYAERT, Directeur Général de Soléa.



Pour le client-voyageur, le manque de personnel se traduit donc concrètement par des véhicules en moins sur le réseau avec des fréquences de passage plus étendues et des courses « non couvertes » avec une réelle difficulté d'anticipation.

« Nos équipes sont quotidiennement engagées dans un travail de fourmis qui consiste en temps réel à recalculer, arbitrer, re-déployer, pour essayer de faire en sorte qu'il n'y ait pas de « grand trou » dans les horaires sur une ligne. Nous avons également dû faire des choix à certains moments ou à certains horaires ; pour prioriser le transport lors des épreuves du BAC par exemple. »

Une offre de transport maintenue, en attendant les horaires d'été le 4 juillet prochain

Afin de maintenir l'offre de service la plus élevée, la grille horaire actuelle sera tout de même maintenue jusqu'au 3 juillet au soir et basculera sur les horaires d'été le 4 juillet prochain comme cela est prévu.

Même si tous les impacts de cette pénurie de personnel ne peuvent donc pas être totalement anticipés, Soléa invite tout de même ses clients à consulter quotidiennement les outils digitaux, site et application du réseau pour prendre connaissance des impacts qui auront pu y être renseignés et ce, en amont de leurs déplacements.

Contact Presse Soléa
Matthieu SCHOCH

Responsable Information Clients et Communication Externe
03 89 66 77 13 / **06 99 08 74 43**
matthieu.schoch@solea.info